

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 ぐいんた

公表日 2026年5月 26日

利用児童数 2025年11月25日時点 8名

回収数 5名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				・活動スペースも安全面も確保されている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			2	・配置数等はわからないが、子どもは安心して過ごせている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			2	・学習するための部屋などきちんと分かれている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				・パルコニーやピアノなどがあって、様々な活動ができる。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				・落ち着きがない子どもに合わせ、椅子などに工夫をしてくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				・子どもたちの様々に合わせて柔軟に対応していると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1			・子どもの特性や様子を理解していただいていると思います。ニーズに合わせた計画を立てていただいていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1	・ガイドラインに沿って必要な項目が選ばれており、子どもに合った具体的な支援内容が設定されていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				・日々の支援がしっかりと行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				・活動内容が固定化されず、子どもの興味や状態に合わせて工夫していただいていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	2	・わかりません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				・丁寧に説明していただき、安心して通わせることができました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				・支援内容について丁寧に説明していただき、内容を理解しやすかったです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1		3	・家族向けの研修会など今のところないと思いますが、何か情報があれば教えていただきたいです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5				・日頃から子どもの様子を丁寧に伝えていただき、こちらの話もよく聞いてくださるので共通理解ができていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1			・助言をいただけており、とても相談しやすい環境だと思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			1	・とても寄り添って下さっていると感じています。安心して相談やお願いができます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1	4	・現在はありませんが、今後こういった機会があれば、更に支援が充実するのではないかと感じています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1	・とても迅速にいつも対応して下さり、感謝しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			1	・LINEなどですぐにお返事を下さり、悩んでいると施設に來られませんかと声をかけて下さります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				・インスタで活動を見るのが楽しいです。連絡帳を毎回詳しくいただけるので楽しみです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				・されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1	・緊急時等の説明はしていただいたと思います。訓練はわかりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			3	・わかりません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				・周知されています。日常の支援でも安全面に配慮していただいていると感じています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	・少しの擦り傷等でも処置いただき、ご連絡いただきました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				・見学に行った時からすぐに先生方とうちとけ離れたのを覚えています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	・楽しみにしており、実際楽しいと思うのですがデイがない日より母と離れる時間が長いので少し寂しくなっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				・とても満足しています。常に子どもに寄り添い、私の悩み等を親身に聞いてくださいます。	